

Rekisterin ylläpitäjä

PT-Koneet Oy
y-tunnus: 0592364-8
Osoite: Kreivinkuja 17, 03100 Nummela
Puhelin: 0440994699
www-sivut: www.pt-koneet.fi
yhteyshenkilö: Pirjo Muranen

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin tarkoitus ja rekisterin pitämisen peruste

Rekisterinpitäjä käyttää asiakkaiden tai potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja henkilötietolain mukaisiin tarkoituksiin:

- asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen
- koneurakointipalvelujen tarjoaminen ja toimittaminen
- maksaminen, maksujen valvonta ja perintä
- rekisterinpitäjän palvelujen markkinointi
- rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen

Henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 § 1 momentin 1, 2, 5, 6 ja 7 kohtiin.

Rekisterin sisältö

Asiakkailta ei lähtökohtaisesti kerätä tietoja www-sivuillamme vierailun yhteydessä. Mikäli rekisterinpitäjä, asiakkaan sitä itse lähestyessä, kerää tietoja asiakkaasta, ovat ne laajimmillaan:

- nimi
- osoitetiedot
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- asiakaspalautteet / tyytyväisyystiedot
- asiakkuuden ylläpitämiseen tarvittavat tiedot
- muut asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan suostumuksella tai valtuuttamana saadut tiedot, jotka ovat tarpeellisia hänen tilaamansa palvelun toteuttamiseksi

Tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkailta mm. tarjouspyyntöjen, tilausten, sopimusten ja muiden kontaktien yhteydessä sekä niistä tiedoista, jotka tallentuvat tai tallennetaan asiakkaan palveluiden käytöstä. Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan mm. tarjouspyyntöjen yhteydessä.

Tietojen luovutus kolmansille osapuolille

Lähtökohtaisesti emme luovuta asiakkaiden tietoja eteenpäin kolmansille osapuolille, mutta mikäli asiakkuuden hoitaminen niin vaatii, annamme vain välttämättömät tiedot niitä pyytävälle taholle (mm. aliorakointi) asiakkaan suostumuksella. Voimassa olevan lainsäädännön edellyttämin tavoin tietoja voidaan luovuttaa kuitenkin viranomaisille.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu salasanoin sekä muilla teknisillä keinoilla. Tietoihin on käyttöoikeus vain PT-Koneet Oy:n palveluksessa olevilla niillä henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään.

Tarkastus- ja kiello-oikeus sekä oikeus pyytää omien tietojen poistamista rekisteristä

Asiakkaalla on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista rekisterissä. Asiakkaalla on myös oikeus pyytää poistamaan kaikki häntä koskeva tieto rekisteristä. Huomioithan, että sinulla on ”oikeus tulla unohdetuksi” vain, jos meillä ei ole lakisääteisiä velvoitteita jatkaa henkilötietojesi käsittelyä.